

Reklamační protokol



REKLAMAČNÍ ČÁST: (zákazník)

Jméno a příjmení / firma:

Adresa:

Telefon:

E-mail:

Číslo daňového dokladu / faktury: _____

REKLAMOVANÉ ZBOŽÍ:

Název zboží:

Typové označení výrobku:

POPIS ZÁVADY:

Podrobně specifikujte závady, kdy se vyskytují, v jaké zařízení a za jakých okolností se při používání vyskytuje.

Zboží bude přijato k reklamačnímu řízení za těchto podmínek:

1. Při uplatňované záruční opravě (výměny) je nedílnou součástí tohoto reklamačního protokolu kopie daňového dokladu nebo faktury.
2. Zboží bude předáno prodejci k reklamačnímu řízení kompletní v původním obalu nebo v obalu, který bude dostatečně chránit zboží při přepravě.
3. Zboží nesmí být mechanicky poškozeno zákazníkem. Pokusy zákazníka o opravu zboží jsou nepřípustné a může být na ně pohlíženo jako na neoprávněnou reklamaci.
4. Prodejce se zavazuje vyřídit reklamaci ve prospěch zákazníka v co nejkratším termínu a nejpozději do 30 dnů od přijetí bude zboží připraveno k odběru u prodejce. Pokud zákazník předá k reklamaci nekompletní zboží, vyhrazuje si prodejce právo prodloužit tuto dobu.
5. Reklamující bere na vědomí a souhlasí s tím, že mu mohou být účtovány náklady spojené s neoprávněnou reklamací.

Podepsáním tohoto reklamačního protokolu kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami, a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.

Datum: _____

Podpis kupujícího: _____

SERVISNÍ ČÁST:

Vyjádření prodejce, technika:

Datum: _____

Podpis prodejce: _____

